

ZASIŁEK CELOWY.

Symbol:
8121

Podstawa prawna:

Ustawa o pomocy społecznej z dnia 12 marca 2004r. (Dz. U. z 2004r., Nr 64, poz. 593 z późniejszymi zmianami).

Oplaty:

Wolne od opłat.

Termin odpowiedzi:

Miesiąc.

Jednostka odpowiadająca:

Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej Lubraniec

Maria Brzezińska

tel. (0-54) 286-20-13

Tryb odwoławczy:

Odwołanie składa się w ciągu 14 dni od daty otrzymania decyzji do Samorządowego Kolegium Odwoławczego we Włocławku /instytucja odwoławcza podana jest w decyzji/.

Wypłacany jest w celu zaspokojenia niezbędnej (konkretnej) potrzeby bytowej. Zasiłek może być przeznaczony na pokrycie: koszty zakupu żywności, leków, leczenia, kupno opału, odzieży, niezbędnych przedmiotów użytku domowego, drobne remonty i naprawy w mieszkaniu, koszty pogrzebu, bilet kredytowy. Zasiłek może być również przyznany osobie lub rodzinie, która poniosła straty w wyniku: zdarzenia losowego, klęski żywiołowej lub ekologicznej.

Pomoc nie podlega zwrotowi jeśli wysokość pomocy (wartość) nie przekroczy odpowiedniego kryterium dochodowego. W szczególnie uzasadnionych przypadkach o sobie albo rodzinie o dochodach przekraczających kryterium dochodowe może być również przyznany zasiłek celowy lub zasiłek celowy zwrotny, pod warunkiem zwrotu części lub całości kwoty zasiłku.

Formalności związane z uzyskaniem pomocy.

Pomoc udzielana jest na wniosek osoby zainteresowanej. Należy zgłosić się do ośrodka pomocy społecznej w miejscu zamieszkania (gminie). Zwracając się o wsparcie przedstawiamy swoją prośbę na piśmie. Decyzja w sprawie zasiłku podejmowana jest po przeprowadzeniu rodzinnego wywiadu środowiskowego. Wywiad przeprowadza pracownik socjalny. Pracownik socjalny odwiedza osobę lub rodzinę starającą się o pomoc w jej mieszkaniu. Poznaje jej położenie i na tej podstawie planuje pomoc. Kolejnym etapem jest podpisanie kontraktu socjalnego. Kontrakt socjalny jest nowym elementem postępowania, który pojawia się wraz z nową ustawą o pomocy społecznej. W kontrakcie znajduje się m.in. wyliczenie ustalonych z pracownikami socjalnym działań, które powinna podjąć osoba/ rodzina w celu poprawienia swojej sytuacji.

Odwołania od decyzji ośrodka pomocy społecznej.

Decyzję o przyznaniu pomocy podejmuje i podpisuje kierownik ośrodka pomocy społecznej, w którym ubiegamy się o wsparcie. Odwołanie od niekorzystnej dla nas decyzji składamy w ciągu 14 dni od daty jej otrzymania do Samorządowego Kolegium Odwoławczego we Włocławku (instytucja odwoławcza podana jest w decyzji). Jeżeli jesteśmy zdania, że pracownik ośrodka pomocy społecznej albo pracownik socjalny przeprowadzający wywiad środowiskowy naruszył przepisy lub zachował się wobec nas niewłaściwie, możemy złożyć skargę do kierownika MGOPS.